



# Diagnóstico TI · Empresa

CIO IT Diagnostic™ · CIO Framework™ · RD-ITS

**2.64**  
TU SCORE GLOBAL

---

PROMEDIO LATAM  
**2.00**  
Promedio LATAM ↑

## TU DIAGNÓSTICO EN 30 SEGUNDOS

01

PILAR PRIORITARIO #1 — DÓNDE MÁS IMPACTO PODÉS CAPTURAR

P3 — IT Transformation & Delivery

2.3/4

02

PILAR PRIORITARIO #2 — SEGUNDA PRIORIDAD DE ATENCIÓN

P1 — IT Strategy & Business Value Design

2.5/4

03

SERVICIOS RD-ITS QUE PUEDEN MARCAR DIFERENCIAL

PMO / RMO · Transiciones de Infraestructura y Servicios · Change Management

## MADUREZ POR PILAR

PILAR 1

**2.5**

IT Strategy & Business Value Design

EN DESARROLLO

PILAR 2

**3.0**

Vendor Strategy & Sourcing Optimization

GESTIONADO

PILAR 3

**2.3**

IT Transformation & Delivery

EN DESARROLLO

PILAR 4

**2.8**

Technology Governance & Optimization

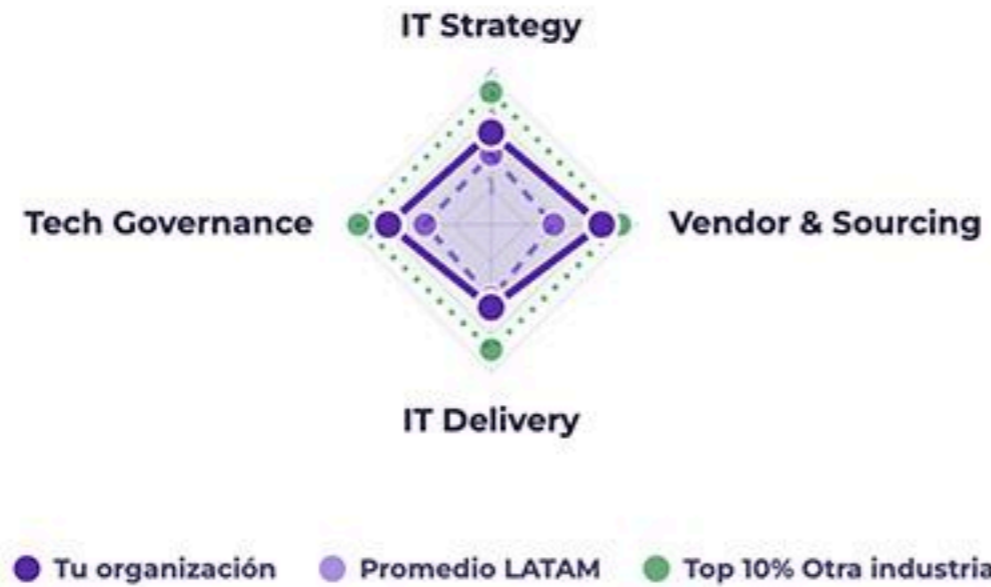
GESTIONADO

LATAM

MI PAÍS

MADUREZ POR PILAR

Tu organización · Promedio LATAM · Top 10% Otra industria



POSICIONAMIENTO GLOBAL

¿Dónde estás en el espectro de madurez LATAM?

SCORE GLOBAL DE MADUREZ



TU POSICIÓN EN LOS BENCHMARKS DE MERCADO

Visibilidad consolidada del gasto TI

IDC LATAM IT Spend Survey 2024

SOBRE BENCHMARK



### Optimización del gasto cloud (% no desperdiciado)

Flexera State of the Cloud 2025

BAJO BENCHMARK

TU ORG.



65%

● Tu organización: 65% ● Promedio LATAM: 73% ● Mejor práctica: 92%

### PMO formal establecida en el área de TI

PMI-PwC LATAM PMO Report 2024

SOBRE BENCHMARK

TU ORG.



65%

● Tu organización: 65% ● Promedio LATAM: 43% ● Mejor práctica: 90%

### Transiciones de infraestructura ejecutadas sin pérdida de servicio

PMI Pulse of the Profession LATAM 2024

BAJO BENCHMARK

TU ORG.



12%

● Tu organización: 12% ● Promedio LATAM: 38% ● Mejor práctica: 78%

### Gobierno TI formal (COBIT/ITIL) implementado

Gartner IT Key Metrics 2024

BAJO BENCHMARK

TU ORG.



20%

● Tu organización: 20% ● Promedio LATAM: 31% ● Mejor práctica: 85%

### Gestión formal de performance de proveedores (VMO)

BAJO BENCHMARK

IDC Vendor Management Survey 2024



● Tu organización: 18% ● Promedio LATAM: 28% ● Mejor práctica: 75%

### Roadmap Cloud / Data / AI activo y validado

SOBRE BENCHMARK

Gartner CIO Agenda 2025



● Tu organización: 60% ● Promedio LATAM: 41% ● Mejor práctica: 88%

### Automatización de procesos operativos TI

SOBRE BENCHMARK

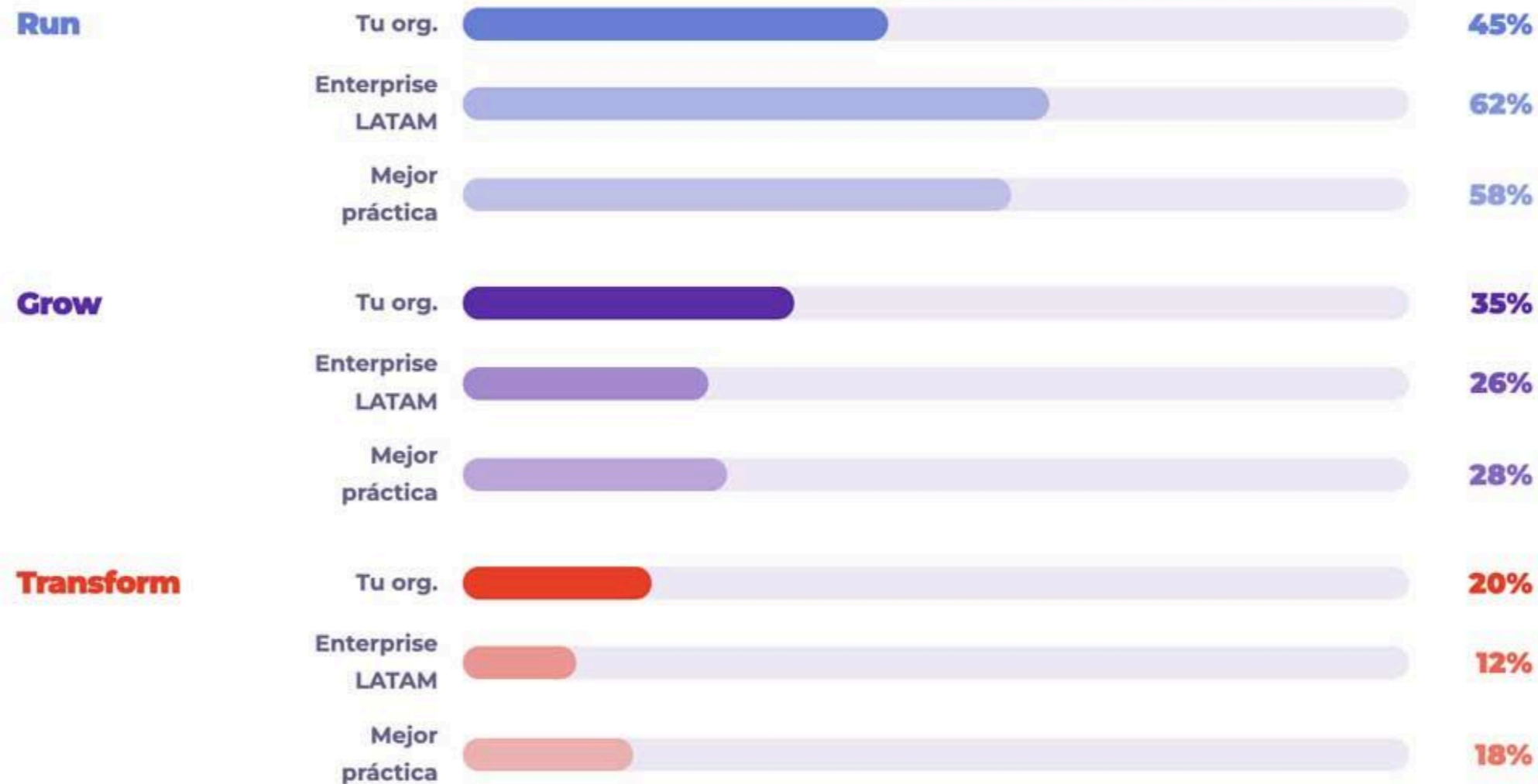
Gartner IT Ops Benchmark 2024



● Tu organización: 52% ● Promedio LATAM: 34% ● Mejor práctica: 82%

## DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA DECLARADA

Run 45% · Grow 35% · Transform 20% · Comparado contra benchmark Enterprise LATAM y mejor práctica



● Comparación rápida de tu mix vs. benchmark y mejor práctica

**Insight:** Tu distribución está razonablemente alineada con el benchmark de Enterprise LATAM. La oportunidad no está tanto en mover porcentajes, sino en ejecutar con disciplina las iniciativas de Grow y Transform.

Cada servicio del portafolio de RD-ITS fue mapeado contra tus resultados para identificar dónde existe una brecha concreta y qué capacidad puede cerrarla. **Rojo: prioridad inmediata. Amarillo: iniciativa de corto plazo. Verde: nivel adecuado, sostener.**

● **Comenzá por aquí:** Estrategia de TI / Modelo Operativo, Transiciones de Infraestructura y Servicios están en estado **Crítico** — representan el mayor riesgo operativo y la mayor oportunidad de impacto inmediato.

P1 — IT STRATEGY & BUSINESS VALUE DESIGN

Estrategia de TI /  
Modelo Operativo

**1.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 3.0 ptos vs. óptimo

Portafolio de Servicios /  
Diseño de Capacidades  
de TI

**2.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 2.0 ptos vs. óptimo

Racionalización de  
Aplicaciones e  
Infraestructura

**4.0**<sub>/4</sub>

Nivel óptimo

Roadmap de IA, Nube y  
Datos

**3.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

P2 — VENDOR STRATEGY & SOURCING OPTIMIZATION

Estrategia de Sourcing  
RFP / RFI / RFQ

**2.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 2.0 ptos vs. óptimo

Selección de  
proveedores,  
negociaciones

**3.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

Benchmarking & GAP  
Analysis

**3.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

Optimización de Costos

**4.0**<sub>/4</sub>

Nivel óptimo

P3 — IT TRANSFORMATION & DELIVERY

PMO / RMO

**3.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

Transiciones de  
Infraestructura y  
Servicios

**1.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 3.0 ptos vs. óptimo

Transición de  
aplicaciones

**2.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 2.0 ptos vs. óptimo

Change Management

**3.0**<sub>/4</sub>

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

P4 — TECHNOLOGY GOVERNANCE & OPTIMIZATION

Diseño del modelo de Gobierno de TI

2.0/4

↑ Gap: 2.0 ptos vs. óptimo

Gestión del Gasto TI (HOLO ITEM - SaaS)

3.0/4

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

Gestión de Proveedores (HOLO VMO - SaaS)

2.0/4

↑ Gap: 2.0 ptos vs. óptimo

Automatización de procesos (HOLO BPM - SaaS)

3.0/4

↑ Gap: 1.0 pto vs. óptimo

Gobierno de IA, nube y Datos

4.0/4

Nivel óptimo

Crítico — acción inmediata  En desarrollo — plan 90 días  Gestionado — sostener

DÓNDE EXISTE HOY MAYOR OPORTUNIDAD DE IMPACTO

En función de tu industria (Otra industria), tamaño (2500) y presupuesto TI (USD 1M – 3M), estas son las áreas donde observamos mayor potencial de captura de valor frente a organizaciones comparables en LATAM.

Estrategia de TI / Modelo Operativo

PRIORIDAD ALTA

IMPACTO Alineación TI-negocio

TIPO Estratégico

**Habilita:** Roadmap estratégico, KPIs compartidos y priorización de inversiones con el negocio

POTENCIAL DE IMPACTO



Diseño del modelo de Gobierno de TI

PRIORIDAD MEDIA

IMPACTO Gobierno formal y control de SLAs

TIPO Gobierno

**Habilita:** Marco de gobierno, cumplimiento y base para escalar hacia automatización avanzada

POTENCIAL DE IMPACTO



Gestión de Proveedores (HOLO VMO - SaaS)

PRIORIDAD MEDIA


IMPACTO Performance de proveedores

TIPO Gobierno

**Habilita:** SLAs medidos, penalidades activas y renegociación basada en datos de performance real

POTENCIAL DE IMPACTO



<p><b>PMO / RMO</b> <span>PRIORIDAD BAJA</span></p> <p>IMPACTO Predictibilidad de proyectos</p> <p>TIPO Ejecución</p> <hr/> <p><b>Habilita:</b> Entrega en tiempo y costo, reducción de re-trabajo y mayor confianza del negocio en TI</p> <p>POTENCIAL DE IMPACTO</p> 	<p><b>Roadmap de IA, Nube y Datos</b> <span>PRIORIDAD BAJA</span></p> <p>IMPACTO Optimización y modernización</p> <p>TIPO Estratégico</p> <hr/> <p><b>Habilita:</b> Reducción de cloud waste, roadmap de IA y decisiones de arquitectura basadas en valor</p> <p>POTENCIAL DE IMPACTO</p> 	<p><b>Change Management</b> <span>PRIORIDAD BAJA</span></p> <p>IMPACTO Adopción tecnológica</p> <p>TIPO Ejecución</p> <hr/> <p><b>Habilita:</b> Mayor tasa de adopción, reducción de resistencia y ROI real de las inversiones TI</p> <p>POTENCIAL DE IMPACTO</p> 
---	---	---

Fuentes: Gartner, Flexera, PMI-PwC, IDC LATAM y casos documentados RD-ITS (Clientes RD), Industria: Otra industria - Tamaño: 2500.

**TU PUNTO DE PARTIDA RECOMENDADO**

<p><b>EMPEZAR POR</b></p> <p><b>P3 — IT Transformation &amp; Delivery</b></p> <p>En desarrollo · 2.3/4</p>	<p><b>PORQUE HOY OBSERVAMOS</b></p> <p>Alta variabilidad en la entrega de proyectos, bajo nivel de adopción tecnológica y dependencia de ejecución por urgencias</p>	<p><b>PRIMER MOVIMIENTO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>PMO / RMO</b> — implementación de metodología RD-ITS en proyectos activos</li> <li><b>Transiciones de Infraestructura y Servicios</b> — framework de transición con continuidad operativa garantizada</li> <li><b>Change Management</b> — acompañamiento de adopción en iniciativas clave</li> </ol>
--	--	--

**CAPACIDADES RD-ITS · P3 — IT TRANSFORMATION & DELIVERY**

PMO / RMO    Transiciones de Infraestructura y Servicios    Transición de aplicaciones    Change Management

"No todas las organizaciones deben empezar por el mismo lugar. Te ayudamos a identificar cuál es el tuyo y a capturar valor desde el primer movimiento."

#### ANÁLISIS EJECUTIVO

**IT Transformation & Delivery** es el punto de partida porque la agenda digital ya está activa —el problema es que los proyectos no cierran al ritmo que el negocio necesita. En **Empresa**, fortalecer la capacidad de ejecución no es un tema operativo: es la condición para que cualquier inversión de transformación genere el retorno esperado, en lugar de acumularse como deuda técnica y presupuestaria.

En **Otra industria**, los CIOs que lideran han migrado de portafolios estáticos a modelos de priorización dinámica, donde los recursos se reasignan por impacto real, no por compromiso histórico. El benchmark Transform de **12%** del sector solo se convierte en ventaja cuando la capacidad de entrega lo acompaña. Sin eso, es inversión sin retorno —y credibilidad de TI que se erosiona ciclo a ciclo.

#### PRÓXIMO PASO

## Convierte este diagnóstico en un plan de acción

Coordiná una sesión ejecutiva con RD-ITS y traduzcamos estas prioridades en una hoja de ruta concreta para tu organización.

[HABLAR CON UN ESPECIALISTA →](#)

[Descargar PDF](#)

[rd-its.com](https://rd-its.com)

