



Un modelo de *Full Outsourcing*
que impulsó la evolución
tecnológica del **Grupo Energía**
Bogotá

Integración total y evolución tecnológica para convertir TI en un habilitador del negocio

Grupo Energía Bogotá inició un proceso de transformación integral en todas sus empresas.



Las áreas de tecnología estaban saturadas de trabajo operativo, con contratos duplicados, procesos obsoletos y poco tiempo para actuar estratégicamente.



RD diseñó e implementó un modelo de full outsourcing que integró todos los servicios en un único proveedor, permitió avanzar en madurez tecnológica y habilitó una transición estructurada en fases: transición, estabilización y transformación.

El Desafío

La organización enfrentaba:

- **Contratos duplicados** entre filiales.
- **Obsolescencia tecnológica** en varios servicios.
- **Procesos poco eficientes** y roles operativos desgastados.
- **Falta de tiempo del área de TI** para apoyar la transformación del negocio.
- **Necesidad de convertir TI en un área estratégica** y no solo operativa.

Para responder al ritmo de transformación corporativa, era indispensable **integrar servicios dispersos y llevarlos a un nivel superior.**

Solución implementada por RD

RD lideró el diseño e implementación de un modelo de full outsourcing, incluyendo:

- ✓ **Integración de todas las líneas de servicio** bajo un único responsable.
- ✓ **Diagnóstico estratégico** para definir necesidades reales por empresa del grupo.
- ✓ **Diseño del modelo de madurez tecnológica** para los nuevos servicios.
- ✓ **Estructuración completa del proceso de concurso**, con términos de referencia claros y robustos.
- ✓ **Diseño de un plan de implementación en tres fases:**
 - 1. Transición:** toma de servicios del proveedor anterior.
 - 2. Estabilización:** normalización sin mejoras.
 - 3. Transformación:** mejoras visibles, autogestión y evolución operativa.

Resultados y Métricas

- ✓ **Servicios completamente integrados**, eliminando duplicidades.
- ✓ **Usuarios con mayor capacidad de autogestión.**
- ✓ **Transformación real del modelo operativo**, pasando de operativo a estratégico.
- ✓ **Alineación total con los objetivos corporativos.**
- ✓ **Términos de referencia reconocidos por su claridad**, incluso por los proveedores participantes.

El modelo centralizado permite controlar SLAs, costos, niveles de servicio y trazabilidad por proveedor, empresa y servicio.



Lo que destaca GEB

Grupo Energía Bogotá aprecia la experiencia, el conocimiento de RD y la capacidad de estructurar un proceso impecable, fluido y transparente.

Recomendación

El grupo recomienda a RD como socio cuando se requiere una transformación profunda que vaya más allá del outsourcing tradicional y realmente cambie la madurez tecnológica del área.

AGENDAR UNA REUNIÓN



+52 (55) 4444 4832



martin.vaglio@rd-its.com



rd-its.com

México

Prol. Moliere 450 B, Of. 303

Miguel Hidalgo, CDMX

C.P. 11529