



**Arcor + HOLO: 80% menos
tiempo en emitir órdenes de
servicio a proveedores**

Tabla de contenido

El impacto de HOLO en números 2

El reto: un proceso manual que tomaba días y causaba errores críticos 2

El cambio: validación en minutos y trazabilidad 2

Orden, seguimiento claro y reducción de errores: el nuevo estándar en Arcor 3

Haz de tu gestión de servicios un proceso ágil, seguro y escalable 3



Grupo Arcor, una de las compañías más grandes de alimentos, packaging y agronegocios en Latinoamérica, enfrentaba un desafío típico en organizaciones complejas: **gestionar manualmente miles de horas de servicios profesionales al mes, con procesos descentralizados, lentos y propensos al error.**

Gracias a **HOLO Vendor Management**, lograron automatizar la gestión de proveedores, reducir drásticamente los errores administrativos y **disminuir los tiempos de emisión de órdenes de servicio de semanas a minutos.**

El impacto de HOLO en números

- ✓ **3 veces más horas de consultoría** gestionadas mensualmente, **sin aumentar el esfuerzo operativo.**
- ✓ De 3 días de validación manual a **5 minutos por proveedor.**
- ✓ Órdenes de servicio que antes tardaban hasta el día 20 del mes siguiente, ahora están listas antes del 5° día.
- ✓ Control total sobre **más de 25 consultoras activas** en múltiples países.



El reto: un proceso manual que tomaba días y causaba errores críticos

Antes de HOLO, el proceso de gestión de consultoras en Arcor se realizaba mediante planillas de Excel. Debían **contrastar manualmente los datos** de distintas fuentes para validar entre 10,000 y 12,000 horas mensuales reportadas por cerca de 15 consultoras.

Esto generaba **múltiples errores**: asociaciones de proveedores con proyectos cerrados, cuentas contables equivocadas y mucha dependencia del trabajo manual del equipo. Validar esa información tomaba hasta tres días completos, sin contar el tiempo adicional en generar cada orden de servicio.

Como explica Rodolfo Marteau, gerente corporativo de aplicaciones y proyectos de Arcor:



“A mí me llevaba 24 horas netas de trabajo hacer la validación para generar las órdenes de servicio. Y después, el llenado manual podía tomar 5 minutos por cada orden, y solo un proveedor puede tener 20 órdenes por mes.”

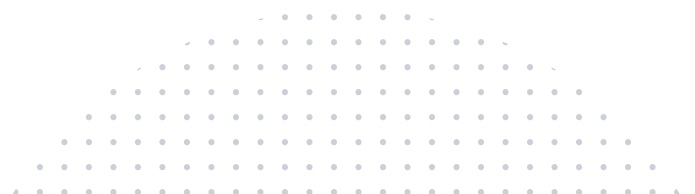


Además, la **falta de trazabilidad** hacía difícil ver los errores a tiempo y complicaba el control del presupuesto para los líderes de proyecto.

El cambio: validación en minutos y trazabilidad

El cambio a **HOLO Vendor Management** fue integral. La plataforma compara automáticamente los registros de los proveedores con los de los líderes de proyecto, confirma que las tarifas estén vigentes y crea el archivo que usa un bot para generar las órdenes de servicio.

Los resultados son evidentes. Actualmente, el **90% de las horas mensuales quedan cargadas y validadas en los primeros 4 días hábiles.** Antes, la espera podía alargarse hasta el día 20 del mes siguiente. La generación de órdenes de servicio pasó de días a minutos por proveedor:





“Hoy validar y cerrar un proveedor me toma 5 minutos. Todo está cargado, todo es trazable. Ya no se pierden horas. El proceso es claro y mucho más seguro”, explica Rodolfo.



Los beneficios se extendieron a toda la organización:

- ✓ Los equipos técnicos ya no necesitan reconstruir información perdida al cierre de mes.
- ✓ Los líderes de proyecto pueden detectar errores a tiempo y evitar cambios en las cuentas.
- ✓ El área administrativa de TI automatizó la generación de órdenes, liberando tiempo para otras tareas.
- ✓ Las consultoras reciben las órdenes más rápido y con menos errores, mejorando los flujos de facturación.

Esto no solo ha eliminado reprocesos, sino que ha mejorado el cumplimiento fiscal, la planificación presupuestaria y la relación entre áreas técnicas, administrativas y proveedores externos.

Orden, seguimiento claro y reducción de errores: el nuevo estándar en Arcor

La automatización permitió escalar el proceso: de gestionar 10,000 horas mensuales de proveedores, ahora pueden manejar 30,000, con la misma cantidad de manos.

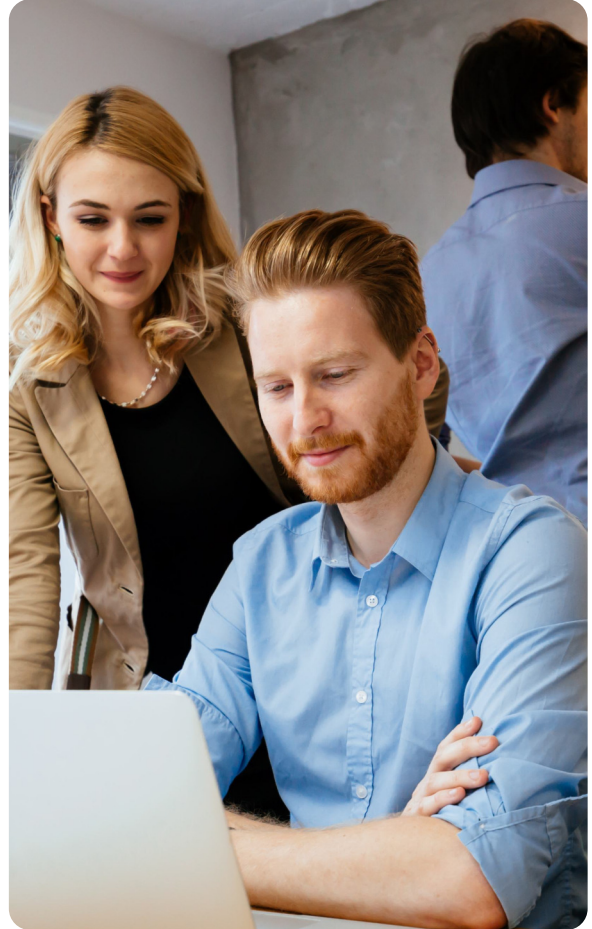
HOLO también brindó visibilidad operativa y tranquilidad frente a las auditorías:



“Todo queda registrado. Redujimos muchísimo los errores y tenemos más seguridad sobre la información.”, explica Rodolfo.



Actualmente, Arcor también utiliza HOLO para gestionar servicios como licencias, mantenimiento y enlaces de comunicaciones. A futuro, proyectan extender el uso al ciclo completo de compras, desde las cotizaciones hasta el pago final.



Haz de tu gestión de servicios un proceso ágil, seguro y escalable

Si tu empresa gestiona cientos o miles de horas mensuales con proveedores, y tu equipo todavía depende de planillas, correos electrónicos y tareas manuales, **HOLO Vendor Management** puede ayudarte a recuperar el control, reducir errores y ahorrar tiempo operativo en todas las áreas involucradas.

Solicita una demo personalizada para descubrir cómo dar orden y automatizar tu gestión de proveedores.

AGENDA UN DEMO



+52 (55) 4444 4832



martin.vaglio@rd-its.com



rd-its.com

México

Prol. Moliere 450 B, Of. 303
Miguel Hidalgo, CDMX
C.P. 11529