



**KIO Networks libera +30% de
gasto oculto con la Plataforma
ITEM de RD**

Resumen Ejecutivo

KIO Networks, proveedor líder de servicios de datacenter en América Latina con más de 42,000 m² de infraestructura, implementó exitosamente la plataforma **HOLO ITEM** de **RD** para optimizar la gestión integral de sus servicios de TI. El proyecto abarcó la gestión de más de 1,500 servicios de telefonía móvil, múltiples proveedores de telefonía fija, servicios de datos con más de 10 proveedores, y la facturación de energía eléctrica de CFE, **logrando una reducción del 35% en gastos de telefonía móvil y gestionando más de 310 millones de pesos anuales.**

Cliente	Industria	Duración del Proyecto	Solución Implementada
KIO Networks	Servicios de Data Center y Managed Services	3 meses	HOLO ITEM Plataforma de Gestión de Gastos de IT

El Desafío

KIO Networks enfrentaba múltiples desafíos en la gestión de sus servicios de tecnología:

- **Gestión de múltiples proveedores** de telefonía móvil, telefonía fija y servicios de datos (+18 proveedores en total)
- **Falta de visibilidad integral** de todos los servicios contratados
- **Complejidad en la facturación** de energía eléctrica para más de 42,000 m² de datacenter
- **Necesidad de una plataforma de costeo integral** para negociaciones con proveedores
- **Tiempo valioso** de ingenieros dedicado a tareas administrativas internas en lugar de enfocarse en clientes
- **Gastos ocultos** superiores al 30% en la gestión de servicios internos

La Solución

La implementación de **HOLO ITEM** se estructuró en un proceso integral de **3 meses**, organizado en fases claramente definidas:



Fase 1: Relevamiento y Levantamiento

Se realizó un **análisis exhaustivo** de los procesos y recursos existentes:

- ✓ Procesos de altas, bajas y cambios en los diferentes tipos de servicios
- ✓ Fechas de emisión, corte y disponibilidad de facturación en portales
- ✓ Usuarios y contraseñas de los portales de proveedores
- ✓ Políticas contables y árbol de centros de costos
- ✓ Contratos con proveedores e inventarios de servicios en Excel
- ✓ Inventario de usuarios, sitios y reportes actuales del negocio
- ✓ Contactos clave de proveedores

Fase 2: Implementación

Se ejecutaron las siguientes actividades clave:

- ✓ **Implementación de robots de captura automática de facturación:**
 - Identificación de contratos, capacidades, costos y carriers.
- ✓ **Depuración de inventarios:**
 - Cruce de inventarios de servicios, usuarios y sitios contra servicios facturados
 - Generación de reporte de servicios facturados no inventariados
- ✓ **Generación de reporte de ahorros inicial:**
 - Detección de servicios sin consumo para baja y generación de ahorros
 - Homologación de planes para optimización tarifaria
 - Benchmark de tarifas del mercado
- ✓ **Configuración completa de la plataforma HOLO ITEM:** reportes, distribuciones contables, contratos y procesos

Fase 3: Puesta en Producción

- ✓ Capacitación a administradores de HOLO ITEM
- ✓ Comunicación y entrenamiento a usuarios finales

Fase 4: Operación Continua

- ✓ Captura y procesamiento recurrente de facturación
- ✓ Auditoría continua de tarifas e inventarios
- ✓ Monitoreo del uso de servicios y generación de alertas automáticas (servicios sin consumo, servicios con consumo excesivo)
- ✓ Monitoreo recurrente de tarifas del mercado para optimización continua de gastos

Testimonio del Cliente



La plataforma HOLO ITEM de RD nos ha permitido tener una visibilidad integral de todos nuestros servicios de TI.

Hemos reducido más del 30% el gasto oculto y ahora podemos enfocarnos en lo que realmente importa: nuestros clientes de managed services. El retorno de inversión ha sido muy rápido y los beneficios son evidentes en cada área de gestión.

Gerencia de TI, KIO Networks



Resultados y Métricas

+30%

Reducción de gastos ocultos

35%

Reducción en gastos de telefonía móvil

+1,500

Servicios de telefonía móvil gestionados

\$10M_{MX}

Gasto anual gestionado en telefonía móvil

\$300M_{MX}

Gasto anual gestionado en energía

18

Proveedores gestionados

Beneficios Cualitativos

- **Visibilidad integral del gasto:** Una única plataforma consolida toda la información de múltiples proveedores y servicios
- **Plataforma de costeo para negociaciones:** Información sólida para contratar nuevos servicios o mejorar planes tarifarios
- **Enfoque en el cliente:** Liberación de tiempo de ingenieros para concentrarse en managed services y clientes finales
- **Gestión del ciclo completo:** Control sobre cada línea y servicio desde la contratación hasta la facturación
- **Minimización de gastos ocultos:** Identificación y eliminación de costos innecesarios en la gestión de TI
- **Retorno de inversión rápido:** Los ahorros generados recuperan la inversión en corto plazo

Conclusión

El caso de **KIO Networks** demuestra cómo una plataforma integral de gestión de gastos de TI puede transformar la eficiencia operativa de una organización. La implementación de **HOLO ITEM** no solo generó **ahorros significativos** del 35% en telefonía móvil y **más del 30%** en gastos ocultos, sino que también liberó recursos valiosos para que el equipo de TI se enfocara en su core business: proveer servicios de managed services de clase mundial a sus clientes.

Para empresas que buscan optimizar la gestión de sus servicios de TI, tener visibilidad integral de los gastos y obtener un retorno de inversión rápido, **HOLO ITEM** se posiciona como la solución ideal. La experiencia de **KIO Networks** valida que la gestión inteligente de los gastos de TI no solo reduce costos, sino que permite a las organizaciones enfocarse en lo que realmente genera valor: sus clientes.



HOLO ITEM

HOLO ITEM es la plataforma líder en gestión de gastos de TI en América Latina, con más de 10 años de experiencia y más de **500,000 servicios administrados** mensualmente. Nuestra solución **permite a las empresas gestionar de forma global** y detallada sus servicios de tecnología, certificar el desempeño de los gastos, crear transparencia en los consumos y mantener actualizados los inventarios de servicios y activos.

Para más información sobre cómo HOLO ITEM puede ayudar a su organización

AGENDAR UNA DEMO



+52 (55) 4444 4832



martin.vaglio@rd-its.com



rd-its.com

México

Prol. Moliere 450 B, Of. 303
Miguel Hidalgo, CDMX
C.P. 11529