



Gobernabilidad, Escalabilidad y Renovación: La Evolución Tecnológica de **MONEX**

La estrategia que elevó la infraestructura crítica de MONEX

MONEX necesitaba migrar su centro de datos para renovar tecnología, mejorar procesos y adaptarse a las nuevas necesidades del grupo financiero.

RD acompañó desde el diagnóstico, el diseño de requerimientos, el concurso de proveedores y la implementación del nuevo centro de datos, **logrando mayor capacidad, mejor gobernabilidad y un entorno operativo más controlado y escalable.**

El Desafío

El centro de datos original estaba llegando al final de su contrato y no cumplía con los requerimientos modernos del negocio. Los principales retos incluían:

- **Obsolescencia tecnológica** acumulada.
- Procesos de aprovisionamiento **lentos o poco eficientes.**
- **Falta de gobernabilidad** y monitoreo adecuado.
- **Necesidad de soportar el crecimiento** del nuevo MONEX.
- **Limitada capacidad** de operación y expansión.



El objetivo era aprovechar el cambio de centro de datos para modernizar completamente la plataforma tecnológica.



Solución implementada por RD

RD acompañó cada fase del proyecto:

- ✓ **Reconocimiento completo** de la plataforma existente, identificando brechas.
- ✓ **Diagnóstico detallado** para definir el nivel tecnológico y de procesos requerido.
- ✓ **Diseño de los requisitos del concurso** y apoyo en la evaluación del proveedor ganador.
- ✓ **Coordinación de la implementación del nuevo centro de datos**, asegurando cumplimiento de estándares y continuidad.
- ✓ **Mejora del gobierno del proyecto**, proveedores y SLAs asociados.

Resultados y Métricas

- ✓ **Incremento de la capacidad para operar y crecer.**
- ✓ **Centro de datos altamente monitoreado**, con mayor control y trazabilidad.
- ✓ **Mejoras operativas y de gobierno** visibles desde las primeras etapas.
- ✓ **Alineación con las necesidades del negocio**, permitiendo soportar peticiones futuras.
- ✓ **Ejecución ordenada**, respaldada por la experiencia de RD en proyectos similares.

El nuevo modelo permitió establecer mejores prácticas de control, seguimiento de SLAs, trazabilidad de eventos y evaluación continua del proveedor.



Lo que destaca MONEX

MONEX destaca la experiencia, profesionalismo y acompañamiento de RD a lo largo del proceso completo.

Recomendación

Se recomienda trabajar con un socio especializado como **RD** cuando se requiere transformar infraestructura crítica sin interrumpir el negocio.

AGENDAR UNA DEMO



+52 (55) 4444 4832



martin.vaglio@rd-its.com



rd-its.com

México

Prol. Moliere 450 B, Of. 303

Miguel Hidalgo, CDMX

C.P. 11529