



La estrategia que transformó las telecomunicaciones de **Manpower Group** y generó un 25% de ahorro

De la complejidad tecnológica al ahorro y la eficiencia

Manpower Group necesitaba consolidar y optimizar su infraestructura de telecomunicaciones en un entorno de rápida evolución tecnológica.



La compañía migraba aplicaciones tradicionales hacia modelos basados en internet, y requería una estrategia de optimización sin incrementar el costo operativo.



RD diseñó e implementó un plan integral basado en un modelo de *Success Fee* que **permitió consolidar enlaces, aumentar capacidad instalada y generar un ahorro del 25% sobre el gasto total en telecomunicaciones.**

El Desafío

La empresa enfrentaba:

- **Un ecosistema fragmentado** de enlaces y carriers.
- **Migración acelerada a aplicaciones** basadas en internet.
- **Necesidad de consolidar servicios** sin incrementar costos.
- **Limitada visibilidad financiera y operativa** del gasto.
- **Falta de experiencia interna para negociar** con carriers de gran escala.

Era necesario ejecutar un proyecto que optimizara el consumo, consolidara proveedores y generara un ahorro tangible.

Solución implementada por RD

El proyecto constó de **tres etapas fundamentales**:

- ✓ **Diagnóstico AS-IS:**
 - Identificación de contratos, capacidades, costos y carriers.
- ✓ **Implementación de soluciones:**
 - Rediseño de enlaces.
 - Consolidación del ancho de banda.
 - Coordinación con cada carrier para ejecutar cambios.
- ✓ **Validación y gestión financiera:**
 - Confirmación de descuentos en estados de cuenta.
 - Gestión del proceso de facturación para asegurar que los ahorros se materializaran.

Adicionalmente, RD asignó un **equipo experto para negociar**, implementar y transferir conocimiento al equipo interno.

Resultados y Métricas

- ✓ **Ahorro del 25% en gasto total de telecomunicaciones.**
- ✓ **Incremento significativo de la capacidad instalada.**
- ✓ **Mayor eficiencia en los enlaces** gracias a la consolidación.
- ✓ **Transferencia de know-how** para manejar negociaciones con carriers globales.
- ✓ **Benchmark de costos del mercado** acorde al tamaño de la operación.

La estandarización de contratos y la validación financiera continua permitieron mayor transparencia y un control más riguroso en la gestión de telecomunicaciones.



Lo que destaca Manpower

La empresa destaca la claridad estratégica, el modelo de *Success Fee* y la asignación de expertos con experiencia comprobada para ejecutar la negociación e implementación.

Recomendación

Manpower Group recomienda tener claridad en la estrategia de optimización y no basarla únicamente en el costo, sino en el equilibrio entre ahorro y mejor servicio, aspecto que **RD** ayudó a lograr exitosamente.

AGENDAR UNA REUNIÓN



+52 (55) 4444 4832



martin.vaglio@rd-its.com



rd-its.com

México

Prol. Moliere 450 B, Of. 303

Miguel Hidalgo, CDMX

C.P. 11529